|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ENTIDAD | | | | | | | |  | Campus Guanajuato, División de Ciencias Sociales y Humanidades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA EDUCATIVO | | | | | | | |  | Licenciatura en Educación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD DE APRENDIZAJE | | | | | | | |  | Comportamiento organizacional en instituciones educativas | | | | | | | | | | |  | | CLAVE: | | | |  |  | EALI05162 | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE APROBACIÓN | |  |  | | | | |  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | | | |  | 09/02/18 |  | | ELABORÓ | | | | | | | | | | | | | | |
| Mireya Martí Reyes | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE CON EL PROFESOR | | | | |  | | 72 | | |  | HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE | | | | | |  | | 53 | | | |  | | CRÉDITOS | | | |  | 5 | |  |
| HORAS SEMANA/SEMESTRE | | | | | 4 | | | HORAS TOTALES DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE | | | | | | 125 | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRERREQUISITOS NORMATIVOS | | | |  | | NINGUNO | | | | | |  | PRERREQUISITOS RECOMENDABLES | | | | | | | |  | | | Fundamentos de diseño y cambio organizacional en educación | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE APENDIZAJE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE CONOCIMIENTO: ( **X** ) Disciplinaria ( ) Formativa ( ) Metodológica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ÁREA DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR: ( ) General ( ) Básica común ( ) Básica disciplinar ( **X** ) Profundización ( ) Complementaria  ( ) Complementaria ( ) Nuclear ( ) Investigación ( ) Profesionalización | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO: ( **X** ) Curso ( ) Taller ( ) Laboratorio ( ) Seminario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARÁCTER DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: ( ) Obligatoria ( ) Recursable ( ) Optativa ( **X** ) Selectiva ( ) Acreditable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| PERFIL DEL DOCENTE | |
| Para la impartición de esta Unidad de Aprendizaje se sugiere la participación de profesionales con estudios mínimos de Licenciatura (preferentemente de Maestría o Doctorado), o experiencia equivalente, en la Educación o áreas afines (Ciencias Sociales, Humanidades). Asimismo, se considerarán otras líneas dentro de la Administración y Gestión Educativas (planeación, organización, dirección o control).  La Unidad de Aprendizaje podrá ser impartida por un especialista en otras disciplinas como: Administración, Dirección de empresas, Desarrollo Organizacional, Relaciones Internacionales, o en Economía, con formación académica en el campo de la educación o experiencia laboral comprobable en Instituciones Educativas.  El docente de esta unidad debe procurar dejar en el estudiante una experiencia que favorezca el progreso personal y el mantenimiento de relaciones personales con la comunidad universitaria, bajo un marco de respeto, amabilidad y honorabilidad, como se plantea en el Modelo Educativo. Asimismo, debe fomentar en el estudiante la disposición para hacerse responsable de sus acciones y actitudes frente a sí mismo y ante la comunidad; además, orientar a sus estudiantes en las decisiones académicas que deban tomar.  El docente que sea responsable de esta UDA se caracterizará por las competencias genéricas que establece el Modelo Educativo, especialmente:  CG1. Actúa bajo los principios de libertad, respeto, responsabilidad social y justicia que promueven una actuación íntegra en su desempeño profesional.  CG4. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica, respetuosa y reflexiva.  CG6. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad para crear espacios de convivencia humana, académica y profesional y construir sociedades incluyentes.  CG8. Se vincula con el entorno e involucra al estudiante en actividades de familiarización e interacción en su campo de formación, sea mediante la extensión o la investigación para la formación de su perfil profesional.  Igualmente, entre las competencias específicas que caracterizarán al docente, destacan:  CE1. Es un experto en la disciplina o disciplinas afines a los programas educativos en los que participa, contribuyendo a una formación integral del estudiante, de vanguardia, pertinente, útil para la vida y el trabajo profesional.  CE2. Reflexiona sobre su práctica docente e incorpora elementos innovadores que contribuyan a su mejora continua.  CE3. Orienta congruentemente al estudiante en su formación, dentro y fuera del aula, mediante la tutoría permanente.  CE4. Diseña y emplea diferentes ambientes, herramientas y recursos didácticos para promover en los estudiantes el aprendizaje de contenidos disciplinares.  CE5. Planifica los procesos de enseñanza y aprendizaje, definiendo los niveles de profundidad en que deben ser tratados los contenidos disciplinares para que el estudiante desarrolle las competencias propuestas en el programa académico.  CE6. Promueve y planifica el trabajo autónomo del estudiante haciendo uso de metodologías de aprendizaje innovadoras para fortalecer su formación integral.  CE8. Planifica el proceso de evaluación del desempeño académico de los estudiantes, atendiendo a los diversos perfiles, mediante el diseño de los instrumentos apropiados a los diferentes tipos de evaluación (diagnóstico, continua, sumativa).  CE9. Domina y utiliza diversas posturas pedagógicas que le permiten utilizar metodologías en función de los diversos perfiles de estudiantes, que promuevan la construcción de su propio conocimiento. | |
| CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE AL PERFIL DE EGRESO DEL PROGRAMA EDUCATIVO | |
| La Unidad de Aprendizaje incide de manera directa en la formación de las competencias genéricas institucionales siguientes:  CG1. Planifica su proyecto educativo y de vida bajo los principios de libertad, respeto, responsabilidad social y justicia para contribuir como agente de transformación al desarrollo de su entorno.  CG2. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.  CG3. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad para crear espacios de convivencia humana, académica y profesional y construir sociedades incluyentes y sustentables.  CG6. Reconoce las habilidades y fortalezas de las personas y, en un ambiente de confianza, propicia la colaboración necesaria para lograr el cumplimiento de metas o proyectos.  CG7. Se comunica de manera oral y escrita en español para ampliar sus redes académicas, sociales y profesionales.  CG10. Desarrolla un liderazgo innovador y competitivo en la disciplina o campo de su elección, que le permite aprender continuamente sobre su persona, nuevos conceptos, procesos y metodologías que aporten alternativas de solución y toma de decisiones con integridad moral, compromiso social y enfoque de sustentabilidad.  Además, contribuye a las siguientes competencias específicas del programa:  CE2. Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos.  CE3. Proyecta y desarrolla acciones educativas de carácter interdisciplinario.  CE4. Identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas en diferentes contextos.  CE5. Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos.  CE6. Crea y evalúa ambientes favorables y desafiantes para el aprendizaje.  CE7. Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos.  CE10. Educa en valores, en formación ciudadana y en democracia.  CE11. Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.  CE12. Genera innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo.  CE13. Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos.  CE14. Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad.  CE15. Analiza críticamente las políticas educativas.  CE16. Genera e implementa estrategias educativas que respondan a la diversidad socio-cultural.  CE17. Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica.  CE18. Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo.  CE19. Produce materiales educativos acordes a diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. | |
| CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS | |
| La importancia de esta unidad de aprendizaje reside en su contribución a la formación de profesionales con capacidades para el análisis del comportamiento de las personas, de los grupos y de las estructuras de las instituciones educativas, y colaborar a la diferenciación de puntos de vista descriptivos, científicos y normativos. Por su naturaleza, se considera una unidad selectiva, dentro del área temática de Gestión y Política Educativa del programa de Licenciatura en Educación.  Se recomienda su impartición en el sexto semestre y se relaciona, fundamentalmente, con unidades de aprendizaje del área temática antes mencionada, tales como: Administración y Gestión educativa, Dirección de personal y administración de recursos materiales y financieros, Técnicas de negociación en educación, y Planeación estratégica y evaluación de Instituciones Educativas. | |
| COMPETENCIAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | |
| Al finalizar el curso la/el estudiante habrá desarrollado las siguientes competencias:   * Reconoce el impacto que tiene el estudio y la aplicación de los conocimientos sobre la manera en que las personas y grupos actúan en las organizaciones de interés. * Identifica los estadios del Ser Humano como factores imprescindibles para determinar la conducta. * Identifica y describe las dimensiones de la personalidad y la relación con el trabajo. * Reconoce la razón de ser de las instituciones educativas y los valores que deben prevalecer para el bien común. * Explica la trascendencia de los procesos vinculados a los valores, las actitudes y la satisfacción en el trabajo de las personas, como fuente del conocimiento en optimización, como una ventaja competitiva. * Comprende la importancia de pertenecer a grupos e identifica el proceso de formar grupos, así como el desempeño efectivo de su liderazgo a fin de contribuir al mejoramiento de las organizaciones. * Selecciona y aplica estrategias para mejorar la calidad de la vida de las personas en las instituciones educativas. | |
| CONTENIDOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | |
| **Tema 1**.- ¿Qué es el comportamiento organizacional?  **Tema 2**.- Fundamentos del comportamiento individual:   * Características biográficas. * Habilidades. * Personalidad. * Emociones. * Estrés laboral. * Aprendizaje.   **Tema 3**.- Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo:   * Los valores personales y en las instituciones. * Aptitudes y actitudes individuales. * Satisfacción en el trabajo. * La motivación. * La evaluación del personal. * Los programas de estímulos.   **Tema 4**.-Fundamentos del comportamiento del grupo:   * El grupo: definiciones, características y etapas de desarrollo. * Formación del personal. * La comunicación organizacional. * Conflicto, negociación y comportamiento entre grupos.   **Tema 5**.- Fundamentos de la estructura organizacional:   * Estructura organizacional, especialmente, en instituciones educativas. * Diseños organizacionales. * Cultura organizacional. * Dinámica organizacional. * Las organizaciones del futuro. | |
| ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE SUGERIDOS | RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS SUGERIDOS |
| Investigación previa en diversas fuentes de información.  Debates en el grupo y por equipos sobre los temas abordados.  Presentaciones individuales o en equipo ante el grupo.  Elaboración de maquetas, esquemas conceptuales, cuadros, presentaciones creativas y dinámicas.  Análisis de casos de estructuras organizacionales y de situaciones de dependencias, sobre todo, en instituciones educativas.  Elaboración de puzles y juegos. | Pantalla, cañón y computadora.  Lecturas y análisis de textos sobre los temas del curso.  Videos y presentaciones en línea.  Normatividad vigente y Organización Académica de la Universidad de Guanajuato (o de otras Instituciones Educativas) como insumo para el análisis, la realización de un diagnóstico y la elaboración de una propuesta fundamentada de cambio organizacional. |
| PRODUCTOS O EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE SUGERIDOS | SISTEMA DE EVALUACIÓN SUGERIDA |
| Trabajos escritos con el análisis crítico de algunos de los temas abordados durante el curso.  Trabajo en equipo con el análisis y la valoración de los principales programas de estímulos a nivel nacional.  Diagnóstico general de alguna de las entidades académico-administrativas de la Universidad de Guanajuato y propuesta de cambio organizacional.  Maquetas, videos, cuadros u otros productos, resultado de la presentación de los temas en clase.  Puzles, juegos y otros materiales didácticos. | Se utilizarán los tipos de evaluación planteados en el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato: formativa, sumativa y de impacto.  Los criterios de evaluación sugeridos son:  20% - Participación en las sesiones de clases, entrega de tareas y trabajo independiente.  10% - Trabajos en equipo.  20% - Elaboración y entrega de producto de aprendizaje individual.  20% - Elaboración y entrega de producto de aprendizaje en equipo.  30% - Trabajo final (producto general de aprendizaje) del curso. |

|  |  |
| --- | --- |
| FUENTES DE INFORMACIÓN | |
| BIBLIOGRÁFICAS | OTRAS |
| Alles, Martha (2007). *Comportamiento Organizacional: Cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias*. Argentina: Ediciones Granica.  Chiavenato, Idalberto (2009). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: Ed. Mc Graw Hill.  Child. John (1990). *Organización*. México: Ed. Cecsa.  Davis Keith y Newstrom, John W. (1990). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional* (10ª ed.) México: McGraw Hill.  Dicaprio, N.S. (1998) *Teorías de la Personalidad* (2ª ed.) México: McGraw Hill. Segunda Edición.  Dubrin, Andrew J. (2003). *Fundamentos del comportamiento organizacional* (2a ed.) México: Thompson Paraninfo.  Hellriegel, Don; Slocum, John W, & Woodman, Richard W. (1999). *Comportamiento Organizacional*.  Hodgetts M. Richard Y Steven Altman. *Comportamiento en las organizaciones*. Ed. Interamericana, México, 1981.  Ivancevich, John M., Sonopasse, Robert y Matteson, Michael (2012). Comportamiento organizacional (7a ed.) México: McGraw Hill Educación.  Kinichi, Angelo y Kreitner Robert (2003). *Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas*. México: McGraw-Hill/Interamericana de México.  Kreitner, R y Kinicki A. (1995/1997). *Comportamiento de las Organizaciones* (3ª ed.). México: Mc. Graw Hill.  Lazzati, Santiago (2008). *El cambio del comportamiento en el trabajo*. España: Ediciones Granica.  Morris, y Maysto. (2001) Introducción a la Psicología (10ª ed.). México: Prentice hall.  Robbins, Stephen P. (2004) *Comportamiento organizacional* (10a ed.). México: Pearson Educación.  Robbins, S.P. (1998). *Fundamentos de Comportamiento Organizacional* (5ª ed.) México: Prentice Hall Hispanoamericana.  Rodríguez Estrada, M y Ramírez Buendía, P. (1996) *Psicología del Mexicano en el Trabajo*. México: McGraw Hill. | <http://usfx.info/contaduria/carrera_16/libros/texto_guia.pdf>  <http://www.eumed.net/libros/2007a/231/91.htm>  <http://www.abelhibert.org/clases/estructuraorganizacional.pdf>  <http://cmanuelrs.wordpress.com/2010/10/15/capitulo-3-fundamentos-de-la-estructura-organizacional/> |