|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ENTIDAD | | | | | | | |  | Campus Guanajuato, División de Ciencias Sociales y Humanidades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA EDUCATIVO | | | | | | | |  | Licenciatura en Educación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD DE APRENDIZAJE | | | | | | | |  | Técnicas de negociación en educación | | | | | | | | | | |  | | CLAVE: | | | |  |  | SHLI05331 | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA DE APROBACIÓN | |  |  | | | | |  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | | | |  | 09/02/18 |  | | ELABORÓ | | | | | | | | | | | | | | |
| Laura Hernández Contreras | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE CON EL PROFESOR | | | | |  | | 72 | | |  | HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE | | | | | |  | | 53 | | | |  | | CRÉDITOS | | | |  | 5 | |  |
| HORAS SEMANA/SEMESTRE | | | | | 4 | | | HORAS TOTALES DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE | | | | | | 125 | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRERREQUISITOS NORMATIVOS | | | |  | | Ninguno | | | | | |  | PRERREQUISITOS RECOMENDABLES | | | | | | | |  | | | Ninguno | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE APENDIZAJE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE CONOCIMIENTO: ( X ) Disciplinaria ( ) Formativa ( ) Metodológica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ÁREA DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR: ( ) General ( ) Básica común ( ) Básica disciplinar ( X ) Profundización ( ) Complementaria | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO: ( X ) Curso ( ) Taller ( ) Laboratorio ( ) Seminario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARÁCTER DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: ( ) Obligatoria ( ) Recursable ( ) Optativa ( X ) Selectiva ( ) Acreditable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| PERFIL DEL DOCENTE | |
| Para la impartición de esta unidad se sugiere la participación de profesionales con estudios o experiencia en el campo educativo. El profesor responsable deberá contar con licenciatura o preferentemente posgrado en educación o áreas afines. Contar con experiencia e gestión.  Se sugiere que el profesor que imparta esta UDA cuente con las siguientes competencias docentes:   * Actúa bajo los principios de libertad, respeto, responsabilidad social y justica que promueven una actuación íntegra en su desempeño profesional. * Elige y practica estilos de vida saludables que le permitan un desempeño académico y profesional equilibrado. * Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad para crear espacios de convivencia humana, académica y profesional y construir sociedades incluyentes. * Orienta congruentemente al estudiante en su formación, dentro y fuera del aula, mediante tutoría permanente. * Promueve y planifica el trabajo autónomo del estudiante haciendo uso de metodologías de aprendizaje innovadoras para fortalecer su formación integral. | |
| CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE AL PERFIL DE EGRESO DEL PROGRAMA EDUCATIVO | |
| La unidad de aprendizaje incide de manera directa en la formación de las siguientes competencias genéricas:  CG1. Planifica su proyecto educativo y de vida bajo los principios de libertad, respeto, responsabilidad social y justicia para contribuir como agente de transformación al desarrollo de su entorno.  CG2. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.  CG3. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad para crear espacios de convivencia humana, académica y profesional y construir sociedades incluyentes y sustentables.  CG6. Reconoce las habilidades y fortalezas de las personas y, en un ambiente de confianza, propicia la colaboración necesaria para lograr el cumplimiento de metas o proyectos.  CG7. Se comunica de manera oral y escrita en español para ampliar sus redes académicas, sociales y profesionales.  CG10. Desarrolla un liderazgo innovador y competitivo en la disciplina o campo de su elección, que le permite aprender continuamente sobre su persona, nuevos conceptos, procesos y metodologías que le permiten aportar alternativas  Además, contribuye a las competencias específicas del programa:  CE6. Crea y evalúa ambientes favorables y desafiantes para el aprendizaje.  CE13. Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos.  CE16. Genera e implementa estrategias educativas que respondan a la diversidad socio – cultural. | |
| CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS | |
| El currículo de la Licenciatura en Educación se orienta hacia la formación integral del estudiante, centrado en el aprendizaje significativo. Este enfoque permite llegar hasta los niveles más profundos del sujeto, sin trabajar sólo en el plano de “el tener”. Más que de la enseñanza debe hablarse entonces de promoción y facilitación del aprendizaje del estudiante promoviendo su desarrollo y la autorrealización. | |
| COMPETENCIAS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | |
| * Comprende los principales elementos de la comunicación. * Identifica los recursos propios que utilizamos para comunicarnos. * Conoce los beneficios de la retroalimentación y la confrontación en los procesos de comunicación. * Identifica varias perspectivas del manejo de conflictos. * Conoce las principales herramientas, técnicas y tipos de negociación y mediación. * Identifica las características más relevantes del negociador y del mediador. * Comprende a la inclusión de procesos de resolución de conflictos en educación son una forma de educar en valores y educar para la paz. | |
| CONTENIDOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | |
| UNIDAD I. PREPARANDOSE PARA LA NEGOCIACIÓN.   1. Comunicación y Asertividad (lenguaje verbal y no verbal) 2. Trabajo en equipo 3. Conociéndome para negociar (Miedos) 4. Objetivo principal 5. Seguridad en uno mismo 6. Iniciativo y liderazgo 7. Autocontrol 8. Personalidad   UNIDAD 2. CONDICIONES DE LA NEGOCIACIÓN.   1. Educación en valores y Educación para la Paz. 2. Conflicto y Resolución de Conflicto. 3. Manejo de la mediación 4. Resolución de conflictos, negociación y mediación en el ámbito educativo   UNIDAD 3. DISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIACIÓN.   1. Generalidades de la negociación en el contexto educativo. 2. Las etapas básicas de la negociación. 3. Estrategias tácticas de la negociación. 4. El sistema PREP de negociación. 5. El dilema y lenguaje en la negociación 6. Los caminos hacia el acuerdo. 7. Como endurecer su estilo de negociación. 8. Resistencia a la intimidación.   UNIDAD 4. CARACTERISTICAS DEL NEGOCIADOR.   1. Habilidades básicas y el perfil del negociador. | |
| ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE SUGERIDOS | RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS SUGERIDOS |
| * Reportes de lectura mediante diversos formaos * Exposiciones * Ejercicios de negociaciones con casos prácticos grupales e individuales | * Cuadros sinópticos, mapas mentales, exposiciones, audios y videos |
| PRODUCTOS O EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE SUGERIDOS | SISTEMA DE EVALUACIÓN SUGERIDA |
| * Entregas de trabajos y exposiciones * Resultados de las negociaciones | * Autoevaluación y co evaluación de trabajos, exposiciones y negociaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| FUENTES DE INFORMACIÓN | |
| BIBLIOGRÁFICAS | OTRAS |
| Hill Napoleón. Las Leyes del éxito. Ediciones obelisco.  Dale Crnegie. Descubrase como líder. Como ganar amigos, influir sobre las personas y tener éxito en un mundo cambiante. Hermes. Buenos Aires.  Brandoni Florencia. ( Compiladora ) **Mediación Escolar**. Propuestas, reflexiones y experiencias. Paidós Educador. México.  Convey Stephen. **Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva**. Paidós. México.  Covey, Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Ed. Covey, USA,1997. 1ª Edición  Diez Fco. Tapía Gachi. **Herramientas para trabajar la mediación**.  Fisher, Ury y Patton. **Obtenga el Sí**. El arte de negociar sin ceder. Compañía Editorial Continental. México.  Fundación de la Industria de la Construcción. **Negociando Ganar-Ganar**. American Society of Civil Engineers. Nueva York.  Harvard Business School**. Negociación**. Ediciones Deusto. Barcelona.  Jant, F. Edmund. Ganar - Ganar negociando. Editorial. Celsa, México 1986, 1ª Edición.  Jares Jesús**. Educación para la Paz**. Editorial Popular. España.  Lewicki, Litterer, Saunders y Milton. **Negotiation.** The Mc Graw-Hill Companies, Inc. Estados Unidos.  M. Montessori. **La Paz y la Educación**. The Theosophical Publishing House. India.  Murris y, George. Pensamiento estratégico. Ed. Prentic Haw, México, 1997. 1ª Edeición.  Paidós. México.  Porro Barbara. **La resolución de conflictos en el aula.** Paidós Educador. México.  Ramón Simón **Dirección, Administración y Marketing de Empresas.** Editorial Síntesis Colofon, México, 2000, 1a. Edición.  Rogers, Carl. **Escuchando efectivamente.** México**.**  Trujillo Juan R. y Gabaldón Jesús. **Negociación, Comunicación y Cortesía** **Verbal**. LIMUSA. Noriega Editores. México. | <https://www.youtube.com/watch?v=wVJ_T0E55Ig>  http://eleternoestudiante.com/recursos-humanos-libros-pdf-gratis/ |